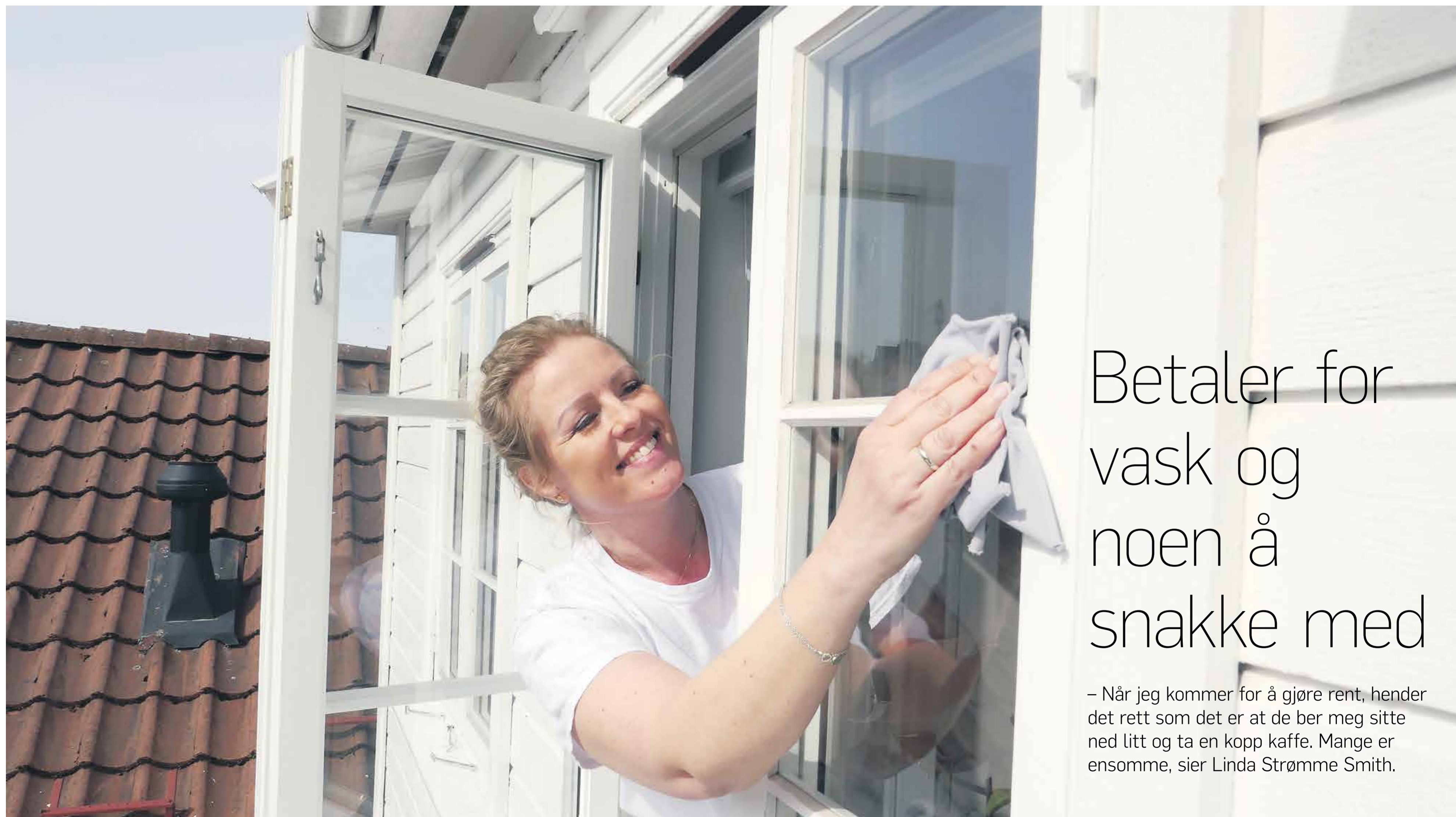


HELG

HELG



Betaler for
vask og
noen å
snakke med

– Når jeg kommer for å gjøre rent, hender det rett som det er at de ber meg sitte ned litt og ta en kopp kaffe. Mange er ensomme, sier Linda Strømme Smith.



Kjøper tjenestene kommunen ikke tilbyr

– Det er mange ensomme eldre. De vet at tiden min koster penger, men det hender de ber meg kutte rengjøring og heller ta en kopp kaffe og prate litt, sier hjemmehjelperen.

Det er avdelingsleder og hjemmehjelper Linda Strømme Smith i Prima Omsorg Agder som sier dette. Hun er en av dem som tilbyr eldre – og forsåvidt hvem som helst – rengjøring og andre tjenester i hverdagen.

Hun har bare jobbet i Prima Omsorg siden januar, men mener å se at behovet for privat hjemmehjelp øker. Hun sier hun har fått ti nye kunder i løpet av disse månedene.

– Fem-seks av våre brukere er folk som ikke har fått innvilget hjemmehjelp av kommunen, og som betaler av egen lomme, sier hun.

Kjøper god samvittighet

Linda tror det økende behovet både henger sammen med at antallet eldre øker, og at familier bor mer spredt enn før. Barn og barnebarn stikker ikke innom daglig og hjelper med små og store ting lenger.

– Veldig ofte er det de pårørende som tar kontakt med oss, fordi de er bekymret for sine foreldre og gjerne vil hjelpe uten å kunne gjøre det selv.

– Kjøper de pårørende seg god samvittighet?

– Ja, det er klart at det skjer. Når de ikke har mulighet til å se etter sin kjære mor selv, så er det trygt for dem å vite at vi gjør det, sier hun.

Ville ha mer enn kommunen tilbyr

Aslaug og Tjøstolv Normannvik bor i Kolbjørnsvik på Hisøy. De er på mange måter et eksempel på «moderne» eldre. Begge har vært yrkesaktive mesteparten av livet, og de er vant til å ha vaskehjelp og å ha det rent og ryddig rundt seg.

Nå er de i 80-årene og helse ikke så god. De har fått innvilget hjemmehjelp halvannen time hver fjortende dag av kommunen.

– Men vi ville ha det rent hver uke. Vi ville ikke ha det halvsjuskete her. Og vi ville ikke at det skulle være forskjellige mennesker som kom hjem til oss hver gang, sier Aslaug.

De har benyttet seg av at Arendal kommune siden 2012 har samarbeidet med private firmaer som tilbyr hjemmehjelp. Firmaene har variert, men nå kan alle som har fått kommunalt vedtak velge mellom kommunens hjemmehjelpsteam, Aleris og Prima Omsorg.

Denne ordningen synes Aslaug og Tjøstolv er flott. Da får de så mye hjemmehjelp som de ønsker – og som de kan og vil betale for.

En som kommer hver uke

– Da har vi «kommunal» hjemmehjelp den ene uka, og privat den andre. Men det er Linda som kommer hver gang, forteller Tjøstolv.

I praksis vil det si at Prima Omsorg sender regning til kommunen for det ekteparet har fått innvilget av kommunal hjemmehjelpstid. Aslaug og Tjøstolv får regningen for de timene de ville ha ekstra.

Egenandelen man betaler til kommunen varierer fra 205 til 484 kroner timen, avhengig av inntekten. Hos Prima Omsorg er timeprisen for hjemmehjelpstjenester den samme for alle, 490 kroner.

Fleksibel og stødig

– Linda er mer fleksibel enn det vi hører at kommunens hjemmehjelp er. De flytter visst ikke på møbler når de gjør rent – det gjør Linda. Det er opp til oss hvordan vi ønsker at hun bruker tiden her hos oss, forteller de.

De liker at Linda rydder av frokostbordet og gjør det hyggelig til neste måltid. Hun kan pusse vinduer, hente ned ting fra høye skap eller hjelpe med andre ting innenfor den tiden ekteparet betaler for.

– Linda blir godt kjent her, og vi blir kjent med henne. Det er også viktig for oss, sier Aslaug.

Betaler for å drikke kaffe

De private omsorgsselskapene er opptatt av at de kan yte flere tjenester enn kommunen, og har mer tid til hver enkelt.

Det kan være å vanne blomster, ordne med klesvask, personlig stell, fotpleie, hjelp med baking og borddekkning, hente avisa, hente medisiner på apoteket eller være med ut og handle.

– For mange er hjemmehjelpen det eneste besøket de får i løpet av uka. Det er mange ensomme eldre. Det hender rett som det er at noen ber meg sitte ned og ta en kopp kaffe. De vet at tiden vår koster penger, men ber meg for eksempel hoppe over et rom og heller sitte ned og prate litt, sier Linda Strømme Smith.



FORNØYDE: Tjøstolv og Aslaug Normannvik liker at Arendal kommune har avtale med private omsorgsselskap. Da kan Linda Strømme Smith i Prima Omsorg Agder gjøre rent hos dem hver uke, selv om kommunen bare innvilget annenhver uke.

FOTO: INGER STAVELIN



RYDDER: Linda Strømme Smith rydder av frokostbordet og gjør det hyggelig til neste måltid, som ekteparet stiller selv.

FAKTA

HVA KOSTER PRIVAT OG KOMMUNAL OMSORG?

ARENDALE KOMMUNE:

- ▶ Timeprisene fastsettes utfra årsinntekt, og spenner fra 205 til 484 kr.
- ▶ Kommunen har makspriser fra 1.653 til 4.127 kr i måneden (2017-priser), som fastsettes etter inntekt.
- ▶ De som får kommunalt vedtak om hjemmehjelp, kan velge å få den fra kommunens eget hjemmehjelpsteam, Aleris eller Prima Omsorg. Uansett hvilken av disse man velger, betaler man kommunens takst.

ALERIS OMSORG:

- ▶ Praktisk bistand: kr 400,- per time. (Utenom kommunalt vedtak.)

PRIMA OMSORG AGDER:

- ▶ Praktisk bistand: 490,- per time (Utenom kommunalt vedtak.)
- ▶ Sykepleietjenester: 530,- per time

TRYGG HJEMME:

Timepriser:

- ▶ Omsorgsoppgaver kr 485,-
- ▶ Sykepleie kr 575,-
- ▶ Fysioterapi kr 600,-
- ▶ Fotterapi kr 600,-
- ▶ Trygghetsabonnement kr 1.200,- pr måned.

FRU FIKS:

Timepriser:

- ▶ Fra klokken 08–16: kr 375,-
- ▶ Fra klokken 16–22: kr 450,-
- ▶ Trygghetsavtale: 1.200 kr/mnd (daglig kontakt på telefon + ukentlig besøk)

KARE PLUS:

- ▶ Praktisk bistand: kr 460,- per time

I tillegg er det mange rengjøringsbyråer og vaskehjelper som tilbyr renholdstjenester i private hjem.